

# MX VERZENDINGEN.nl

Wolweverstraat 41, 2984 CE Ridderkerk Tel.(0180)410250 Fax.(084)7254457 E-mail:info@mx-verzendingen.nl

**Betreft : Tarieven en voorwaarden.**

Datum : September 2021

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u vrijblijvend informatie over mogelijkheden voor verzendingen die wij voor u kunnen uitvoeren. In de regio verzorgen wij voor tientallen bedrijven verzendingen. Onze doelstelling is dé MKB-verzender van de regio te worden. Meer dan 200 bedrijven profiteren al van onze diensten en ook u kunt daarmee uw voordeel halen!

Bijgaand onze tarieven en voorwaarden. Door zelf "low-buget" te blijven werken, zijn wij in staat geweest de tarieven voor u zeer voordelig te houden.

Zoals wellicht bekend zijn wij gespecialiseerd in met name het verzenden van kleinere pakketten, in principe via ons DHL Parcel CityHub-houderschap. Maar ook voor grotere pakketten of zendingen die niet via DHL kunnen worden verzonden, zoeken wij voor u een gepaste oplossing via een van onze kwantumcontracten. Tevens verzorgen wij niet-urgente partijenpost-zendingen en verzorgen wij ook huis aan huis verspreidingen.

Mocht u nog vragen hebben kunt u altijd contact opnemen.

Met vriendelijk groet,



Martin en Marjoke van Agteren

Wolweverstraat 41  
2984 CE Ridderkerk

T. 0180-410250  
E. [info@mx-verzendingen.nl](mailto:info@mx-verzendingen.nl)  
I. [www.mx-verzendingen.nl](http://www.mx-verzendingen.nl)

MX-verzendingen is gevestigd te Ridderkerk KvK 24147659 Rotterdam BTW-nr 8035.95.712.B.01 ABN-AMRO 50 03 07 660  
Voorwaarden worden op aanvraag verstrekt. Tenzij anders vermeld zijn al onze tarieven excl. BTW. Wij zijn niet aansprakelijk voor drukfouten.

## Onze verzendingsmogelijkheden/tarieven:

### PAKKETVERZENDING

Tarieven voor standaard\* pakketten naar huisadressen in NL, BE, DE (alle tarieven exclusief BTW):

(tarieven zijn excl. BTW)	bus pakket	Klein	Klein	groot	groot /pallet	← Opm: Als u pakketten naar zakelijke adressen binnen NL als "klein" / "particulier" aanbiedt let dan wel op dat deze pakketten óók 's avonds en op zaterdag worden bezorgd en bij "niet thuis" naar een Servicepoint gaan.
invoerprogramma/ DHL bezorgnetwerk:	MyDHLParcel - "particulier"	MyDHLParcel – "particulier"	MyDHLParcel – "particulier"	MyDHLParcel – "zakelijk"	MyDHLParcel – "zakelijk"	
Minimum formaat:	14 x 9 cm	L15 x B11 x H3,5 cm	L15 x B11 x H3,5 cm	L15 x B11 x H3,5 cm	n.v.t.	
Maximum formaat:	<b>38 x 26,5 x 3,2 cm</b>	<b>L80, B60, H50 cm</b>	<b>L80, B60, H50 cm</b>	<b>L120 x B60 x H50 cm</b>	<b>L120 x B100 x H200 cm</b>	
Min/Max gewicht:	<b>0,1 - 2 kg</b>	<b>0,1 - 10 kg</b>	<b>10 - 23 kg</b>	<b>0,1 - 23 kg</b>	<b>max. 1000 kg</b>	
bezorgdagen	maan- t/m zaterdag	maaan- t/m zaterdag	maan- t/m zaterdag	maan- t/m <b>vrijdag</b>	maan- t/m <b>vrijdag</b>	
<b>NEDERLAND*</b>	<b>€ 3,10</b>	<b>€ 5,00</b>	<b>€ 7,00</b>	<b>€ 7,50</b>	<b>€ 50,00</b>	
<b>BELGIË</b>	niet mogelijk	<b>€ 9,00</b>	<b>€ 10,00</b>	<b>€ 12,00</b>	<b>€ 70,00</b>	
<b>DUITSLAND</b>	niet mogelijk	<b>€ 11,00</b>	<b>€ 15,00</b>	<b>€ 19,00</b>	op aanvraag	

\* Wadden eilanden : toeslag €5 per pakket, €30 per pallet

\* Zendingen via PostNL (b.v. voor postbussen) tot 10 kg: € 7,00 en tot 25 kg: € 9,00

## MAX. AFMETINGEN en kenmerken

Standaardservice DHLforyou, "KLEIN" (gebruik **Particulier Netwerk**) via [www.My.DHLparcel.nl](http://www.My.DHLparcel.nl) :



Kenmerken: aflevering volgende werkdag en op zaterdag, aflevering op adres, bij niet thuis bij burens of op een DHL Parcelshop, standaard zonder handtekening.

Aanvullende diensten (met toeslag): Directe avondservice, niet afleveren bij de burens, handtekening bij aflevering.  
*-voor zendingen naar België en Luxemburg gelden beperktere services.*

## Indien uw pakket groter of zwaarder is dan bovenstaande, gebruik "Zakelijk Netwerk" :

Kenmerken: Aflevering volgende werkdag (Ma-Vr), twee afleverpogingen, handtekening via internet.

Aanvullende diensten (met toeslag): aanlevering vóór 11:00 (NL), aanvullende transportverzekering, derde afleverpoging, retour- of doorzenden, verzenden onder rembours en zaterdagleveringen (alleen in NL).

Opm.: de termen "**Particulier**" en "**Zakelijk**" slaan **NIET perse op de geadresseerde**, maar uitsluitend op het gebruikte netwerk van DHL. Kiest u pas voor "zakelijk" als een pakket groter/zwaarder is dan de voorwaarden onder "particulier" of er géén zaterdagbezorging is gewenst.

Tarieven voor standaard\* pakketten buitenland (LET OP alleen met optie Particulier bij invoer in My.DHLPrcl.nl; alle tarieven exclusief BTW):

Bestemming	Tarief 0-2 kg	>2-5 kg	>5-15 kg	>15-23 kg	Transittijden in werkdagen*
Bulgarije	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 30,00	4-6
Denemarken (aanlevering op ServicePoint)	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 35,00	3-4
Duitsland*	€ 10,00	€ 10,00	€ 12,00	€ 17,00	2-3
Estland / Letland / Litouwen	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 45,00	4-5
Finland	€ 30,00	€ 30,00	€ 40,00	€ 49,00	5-6
Frankrijk	€ 25,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	2-3
Griekenland	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	5-7
<b>Groot-Brittanië</b> (douane afhandeling/ invoice verplicht)	<b>€ 35,00</b>	<b>€ 35,00</b>	<b>€ 40,00</b>	<b>€ 50,00</b>	2-3
Hongarije / Slovenië / Slowakije	€ 19,00	€ 19,00	€ 25,00	€ 25,00	3-4
Ierland	€ 20,00	€ 22,00	€ 25,00	€ 25,00	3-4
Italië	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 30,00	2-4
Kroatië	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	4-5
Luxemburg	€ 7,00	€ 9,00	€ 15,00	€ 15,00	2-3
<b>Noorwegen</b> (douane afhandeling/ invoice verplicht)	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>4-5</b>
Oostenrijk	€ 15,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	3-4
Polen	€ 15,00	€ 19,00	€ 25,00	€ 25,00	3-4
Portugal	€ 30,00	€ 30,00	€ 35,00	€ 35,00	3-5
Roemenië	€ 20,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 25,00	3-5
Spanje	€ 30,00	€ 30,00	€ 35,00	€ 35,00	2-3
Tsjechië	€ 15,00	€ 19,00	€ 25,00	€ 25,00	3-4
Zweden (aanlevering op ServicePoint)	€ 25,00	€ 25,00	€ 30,00	€ 35,00	3-4
<b>Zwitserland</b> (douane afhandeling/ invoice verplicht)	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>€ 75,00</b>	<b>2-5</b>

\*Afhankelijk van "particulier" of "zakelijk" adres. Zie info op blad 2 en 3. Alle overige landen op aanvraag.


MX-verzendingen is gevestigd te Ridderkerk KvK 24147659 Rotterdam BTW-nr 8035.95.712.B.01 ABN-AMRO 50 03 07 660  
Voorwaarden worden op aanvraag verstrekt. Tenzij anders vermeld zijn al onze tarieven excl. BTW. Wij zijn niet aansprakelijk voor drukfouten.

## AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN 2021 NAAR PARTIKULIERE adressen > NEDERLAND EN BELGIË

### AANVULLENDE DIENSTEN

Aanvullende dienst	Toelichting	Eenheid	Bedrag
Directe avondservice*	Eerste bezorgpoging in het tijdvak 17.30 - 21.30 uur	Per pakket	€ 1,-
Handtekening bij aflevering	Ontvanger plaatst handtekening voor ontvangst	Per pakket	€ 1,-
Niet afleveren bij burens*	Pakket wordt niet bij de burens aangeboden	Per pakket	€ 1,-
Extra Zeker	Extra zekerheid bij schade of verlies tot maximaal €500 per pakket	Per pakket	€ 2,-
Leeftijdscheck*	DHL controleert of de ontvanger 18 jaar of ouder is, via legitimatiebewijs	Per pakket	€1,50
Zaterdagbezorging naar België	Bezorgen van pakket op zaterdag	Per pakket	€2,-
Easy Label	DHL Parcel print uw labels voor retour- en afhaalopdrachten	Per label	€ 3,-

### TOESLAGEN

Toeslag	Toelichting	Eenheid	Bedrag
Buiten specificaties	Toeslag voor pakket dat groter is dan L80 x B60 x H50 cm en maximaal L180 x B100 x H50 cm	Per pakket	€ 5,-
Extra groot	Toeslag voor een pakket dat groter is dan L180 x B100 x H50 cm en maximaal L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€45,-
Buiten specificaties België	Toeslag voor een pakket dat groter is dan L120 x B60 X H50 cm en maximaal L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€45,-
Zwaar pakket	Pakket tussen 23 en 31,5 kg	Per pakket	Pallettarief
Weigeringen	Wanneer de consument het pakket weigert, het pakket niet kan worden afgeleverd of niet is afgehaald bij een DHL ServicePoint, wordt het pakket naar u teruggestuurd	Per pakket	Verzendtarief + €1,25
Nieuw adreslabel	Nieuw adreslabel aanmaken indien het originele label een fout bevat	Per label	€0,95
Waddeneilanden	Toeslag voor alle zendingen naar de Waddeneilanden	Per pakket	€5 per pakket
 GoGreen*	Inkomsten uit deze toeslag worden volledig gebruikt voor duurzame initiatieven	Per pakket	€0,01 (is reeds in tarief verdisconteerd).

\*Alleen in Nederland beschikbaar

## AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN 2021 ZENDINGEN NAAR ZAKELIJKE ADRESSEN

1 EUROPLUS binnen Benelux  
2 EUROPLUS buiten Benelux  
3 EUROPLUS PALLET INTERNATIONAL  
4 PARCEL CONNECT

### AANVULLENDE DIENSTEN

Aanvullende dienst	Toelichting	Eenheid	Bedrag	1	2	3	4
Zaterdaglevering	Pakketten binnen Nederland	Per zending	€5,-	•			
Doorzenden naar een ander afleveradres	Na mislukte afleverpoging	Per zending	€8,50 + 75% van de vrachtkosten	•			
Derde afleverpoging	Na mislukte tweede afleverpoging	Per zending	€8,50 + 33% van de vrachtkosten	•			
Transportverzekering	Voor uw waardevolle zending	Per zending	1% van te verzekeren waarde (minimaal €10)	•	•	•	•
Easy Label	DHL Parcel print uw labels voor retour-, afhaal- en doorzendopdrachten	Per label	€3,-	•	•		
Duty billing (Verenigd Koninkrijk)	DHL schiet de invoerrechten en btw voor bij DDP zendingen naar zakelijke ontvangers	Per zending	€3,- + 3% van het voorgeschoten bedrag (met minimum van €10)		•		

## TOESLAGEN

Toeslag	Toelichting	Eenheid	Bedrag	1	2	3	4
Extra handeling	Pakket groter dan L120 x B60 x H50 cm	Per pakket	€5,-	•	•		
	<b>Pakket kleiner dan L15 x B11 x H3,5 cm bij "zakelijk"</b>	Per pakket	€3,20	•	•		
	Indien pakket door aard, vorm of verpakking niet automatisch kan worden gesorteerd	Per pakket	€5,-	•	•		•
Zwaar pakket	Pakket <b>zwaarder dan 23 kg</b>	Per pakket	Pallet tarief	•	•		•
Zwaar pakket op pallet	Indien de verzender het pakket zwaarder dan 23 kg niet op een pallet heeft geplaatst	Per pakket	Pakkettarief + pallettarief	•	•		
Extra groot	Pakket tussen L240 en L600 cm met maximale doorsnede 30 cm en maximaal gewicht 31,5 kg	Per pakket	€45	•			
	Pakket tussen L120 x B60 x H60 en L200 of B120 of H80 cm	Per pakket	€45				•
	Pakket tussen L180 x B100 x H50 en L240 x B100 x H200 cm	Per pakket	€45	•	•		
Extra pallet	Meer dan 5 pallets per zending, per afleverdag, per afleveradres	Per extra pallet	€75	•			
Extra ruimte	Pallet tussen L120 x B100 cm en L240 x B100 cm of als goederen buiten pallet steken	Per pallet	Benelux: 100% toeslag. Overige bestemmingen: 100% toeslag o.b.v. gemiddeld pallettarief van zending	•	•	•	
Nieuw adreslabel	Indien origineel label fout(en) bevat	Per label	€1,-	•	•	•	•
Niet-leverbare/ geweigerde zending	Een zending die niet kan worden afgeleverd, wordt na zeven kalenderdagen retour afzender gestuurd (zonder instructies van de afzender). Geweigerde zendingen worden direct retour afzender gestuurd.	Per zending	€8,50 + 75% van de vrachtkosten	•	•	•	•
Douane afhandeling	Voor zendingen naar het Verenigd Koninkrijk	Per zending	€12,95 + €0,35 per HS code		•		
			€8,95 + €0,35 per HS code				•
	Voor zendingen naar overige douane plichtige bestemmingen	Per zending	€32,50		•	•	

# MX VERZENDINGEN.nl

Wolweverstraat 41, 2984 CE Ridderkerk Tel.(0180)410250 Fax.(084)7254457 E-mail:info@mx-verzendingen.nl

Remote Area Surcharge	Toeslag voor afgelegen gebieden en eilanden	Per kilo	€0,35 per kg met een minimum van €17,50		•	•	•
Waddeneilanden	Toeslag voor zendingen naar de Waddeneilanden	Per pakket/pallet	€5 per pakket, €30 per pallet	•			

MX-verzendingen is gevestigd te Ridderkerk KvK 24147659 Rotterdam BTW-nr 8035.95.712.B.01 ABN-AMRO 50 03 07 660  
Voorwaarden worden op aanvraag verstrekt. Tenzij anders vermeld zijn al onze tarieven excl. BTW. Wij zijn niet aansprakelijk voor drukfouten.



## Randvoorwaarden voor de verspreiding van pakketten.

### Afhalen van pakketten op uw adres:

Tot nader order zullen er geen afhaalkosten worden berekend binnen 10km rijafstand van onze locatie. Afhaalmoment van zendingen op uw adres wordt in overleg bepaald. Een afhaal opdracht wordt door u gemeld en vervolgens door ons bevestigd. Melden kan telefonisch via 0180-410250 of via e-mail : [info@mx-verzendingen.nl](mailto:info@mx-verzendingen.nl).

Aanmelden dient bij voorkeur te geschieden **vóór 14:00** om afhalen diezelfde dag te verzoeken. *Mocht u vervolgens ná 15:00 van ons nog geen bevestiging hebben ontvangen op een afhaalopdracht, verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen, anders kunnen wij afhaling niet meer garanderen.*

### **Aanleveren op het depot:**

Bij aanlevering op het depot kan een korting gelden. Aanleveren is op de volgende momenten mogelijk (bij twijfel altijd contact opnemen):

Maandag t/m vrijdag . . . . . 9:00 - 12:30 / 15:00 – 18:00

Zaterdag . . . . . 8:00 - 13:00

- Adressering: Iedere zending dient te zijn voorzien van volledige NAW-gegevens van de geadresseerde en uw (bedrijfs-) naam als afzender vermeldt; i.v.m. eventuele retourzendingen. Dit laatste graag klein of minder prominent dan het afleveradres i.v.m. mogelijke vergissingen.
- Instructies : In principe hoeft de geadresseerde niet te tekenen voor ontvangst en proberen wij uw pakje –als de geadresseerde niet thuis is- bij de burens af te laten geven. Het is ook mogelijk uw pakjes met handtekening te laten bezorgen en/of de instructie "niet bij burens" mee te geven.
- Retouren : Standaard-pakketten tot 23 kg binnen Nederland of poststukken die niet afgeleverd kunnen worden, zullen wij gratis retourneren. (verhuizingen, weigeringen, grotere zendingen of niet op parcelshop afgehaalde zendingen worden wél berekend).
- Uitsluitingen :  
-Vloeistoffen en /of gevaarlijke stoffen.  
-Open of ondeugdelijke verpakkingen.  
-Losse artikelen zonder verpakking (zijn soms wel in overleg te vervoeren).  
-Samengebonden verpakkingen zonder adres op elk produkt.

## **POSTVERZENDING**

Geadresseerde partijenpost verzenden wij **vanaf 49 cent per stuk (excl. BTW)!**. Hierbij hoeft u niet te bundelen of te sorteren: dat doen wij voor u! Doorlooptijd: 4-9 werkdagen vanaf uiterste aanlevermoment (95% van alle zendingen).

Hieronder vindt u informatie over de tarieven en voorwaarden voor geadresseerde partijen-postverzending (gelijke gewichten en afmetingen).

Bezorggebied:	Uiterste aanlever moment:	Bezorgdagen:
Nederland	Woensdag / Vrijdag	Resp. dinsdag en vrijdag daarop volgende week

Tarieven	Tarief overig NL (ex BTW):
0 - 20 gram	€ 0,49
21 - 50 gram	€ 0,90
51 - 100 gram	€ 1,50
101 - 300 gram *	€ 2,20
301 - 500 gram *	€ 2,35
501 - 2000 gram*	€ 2,50

\* post boven 100 gram kan als pakket **met tracktrace** worden verzonden na vooraanlevering van adressenbestanden voor € 2,90.

- Per zending kleiner dan 100 poststukken geldt een toeslag van € 4,99.
- **Postbus-adressen** worden voor de geldende PostNL tarieven verwerkt.
- Er mag **geen vermelding** PostNL of TNTpost op de poststukken vermeld zijn. Indien dit wel het geval is, zijn wij wettelijk verplicht de zending bij PostNL tegen de daar geldende tarieven aan tee bieden.
- Op individuele poststukken zit geen track-trace en kan ook geen navraag worden gedaan.

## **FOLDERBEZORGING**

Ongeadresseerde folders kunnen wij laten bezorgen **vanaf € 23,99 per 1000 stuks**. Bel ons voor de mogelijkheden.

In gemeentes waar de "JA" sticker is ingevoerd kunnen wij helaas géén folders meer laten verspreiden. Ridderkerk is een van die gemeentes. Voor overige verspreidgebieden: vraag s.v.p. bij ons na.

- \* Aantallen te verspreiden zijn een indicatie en in principe excl. JA/NEE en NEE/NEE stickers en bedrijven.
- \* Aanlevering van drukwerk via gelijke bundelaantallen van b.v 100,200 of 500 st.
- \* aanlevertermijn: de maandag vóór de week van erspreiding.

Gewichtsafhankelijke toeslag : boven de 20 gram: prijs op aanvraag.

***Voor folder-opdrachten geldt voor minimum orderbedag van EUR 190,- en vooruitbetaling.***

Prijzen zijn excl. BTW, onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten

## Algemene voorwaarden MX-verzendingen per 1 Januari 2021.

### 1.1 Algemeen

Op onze diensten zijn de Algemene Vervoerscondities (A.V.C. 2002) van toepassing. Zie: <http://www.sva.nl/avc>  
Tariefindexering zal jaarlijks per 1 januari geschieden. MX verzending v.o.f. behoudt zich het recht voor tarieven en / of voorwaarden tussentijds aan te passen, wanneer MX-verzendingen dit noodzakelijk acht. Dit echter nooit met terugwerkende kracht.

- Tarieven zijn zonder tegenbericht altijd exclusief BTW en evt. toeslagen.
- Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie en nimmer als fatale termijn.

### 1.2 voorwaarden post

Post moet altijd met geprinte adressering worden aangeleverd en wel zodanig dat er geen verwarring kan ontstaan over afzender en geadresseerde. Post moet binnen de volgende definities blijven:

- Het maximale formaat van elk mailstuk is 38 x 26,5 x 3,2 cm.
- post van verschillende afmetingen wordt als individuele order gezien en moet ook per gelijk afmeting sepeeraat worden aangeleverd.
- Post moet gescheiden worden aangeleverd in: NL en buitenland.
- Het minimale formaat is 14 x 9 cm.
- Vormen anders dan rechthoekig in een envelop verpakken.
- Tenzij anders overeengekomen mag er GEEN vermelding PostNL en/of TNTpost of ander Postbedrijf op de post vermeld zijn.
- Kokers kunnen niet verzonden worden.
- Buiten deze afmetingen kan achteraf het pakkettarief worden opgelegd.
- Mailingen kunnen verpakt worden in envelop, karton, seal of banderol;
- Selfmailers a.u.b. met een plakker dichtmaken;

Buitenlandzendingen: prijs op aanvraag.

Voor post geldt een retourservice die echter niet wordt gegarandeerd en er worden ook geen schadeclaims in behandeling genomen.

### 1.3 voorwaarden folders

Folders dienen te worden aangeboden conform de actuele vermelde voorwaarden die vermeld worden op de website van mx-verzendingen. Dit kan n.l. periodiek wijzigen ten gevolge van o.a. seizoensinvloeden, capaciteit, etc. Daarnaast gaat mx-verzendingen bij aanlevering uit van:

- tijdig volgens schema vermeld op website (bij twijfel navragen).
- met "folders" wordt bedoeld: een enkel vel met een maximaal gewicht van 20 gram.
- Vormen anders dan rechthoekig is alleen in overleg te verspreiden.
- Het maximale formaat van elke folder is 38 x 26,5 cm.
- Het minimale formaat is 14 x 9 cm.

Indien van bovenstaande wordt afgeweken moet dit vooraf worden gemeld.

## 1.4 voorwaarden pakketten

Het standaard zendingsgewicht voor pakketten bedraagt **minimaal** 100 gram en **maximaal** 23 kilogram en mogen niet op een pallet zijn geplaatst. De maximale **standaard** pakketafmeting is 120 cm in de lengte, 60 cm breed en 50 cm hoog, waarbij tevens geldt: (Hoogte + Breedte) x 2 + Lengte <3m. Kokers en ronde pakketten vallen NIET onder standaard pakketten en worden in overleg met de afzender tegen een apart te bepalen tarief verzonden.

Wij streven ernaar STANDAARD-pakketten, indien vóór 18:00 aangeleverd, de volgende werkdag bij de geadresseerde aan te laten bieden (dit lukt in meer dan 98% van alle aanbiedingen). Hieraan kunnen echter geen rechten worden verbonden. Pakketten buiten de standaardafmetingen kunnen een langere doorlooptijd hebben of worden pas na overleg met de afzender verzonden.

De afzender is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en adressering. Hierbij moet het dusdanig zijn verpakt dat het een val van 50 cm hoogte kan weerstaan. Ook moet het bestand zijn tegen lichte buigdruk en opstapeling onder andere producten en op alle zijden te plaatsen. Afwijkingen hierop kunnen alleen op afspraak vóóraf en onder voorwaarden in behandeling worden genomen of indien toch als zodanig aangeboden voor risico van de afzender.

Vermeldingen op pakketten zoals "LQ" (Limeted Quantity) of aanduidingen voor gevaarlijke stoffen, kunnen leiden tot een toeslag en/of weigering door de door ons gebruikte vervoerders. Indien MX-verspreidingen hiermee wordt geconfronteerd kan deze toeslag achteraf en zonder vooraankondiging worden berekend. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van het aangeboden. Dit is voor risico van de klant. Schade's die (op welk punt van verzending dan ook) ontstaan door inhoud van pakketten welke niet deugdelijk zijn verpakt of tegen regels van deze voorwaarden in toch zijn aangeboden, zijn volledig voor rekening van de afzender.

Voor weigeringen en niet afgehaalde pakketten op servicepunten/depots na berichtgeving kunnen kosten in rekening worden gebracht. In principe zijn die gelijk aan de bezorgkosten.

- Uitgesloten van verzending zijn:
- Vloeistoffen (behalve drankflessen in daarvoor geschikte verpakking met een max. inhoud van 1,5L en uitsluitend na aanmelding bij- en toestemming van MX-verzendingen).
- Losse korrels, zaden, poeders, etc. in ongeschikte verpakking.
- Gevaarlijke (-ADR) stoffen.
- Organisch materiaal.
- Bederfelijke waren.
- Bij wet verboden goederen/zaken.

Vervolgschade ontstaan door zendingen die bovengenoemde zaken bevatten kunnen worden verhaald op de afzender. Tevens zullen schadeclaims in deze gevallen niet worden gehonoreerd.

Genoemde tarieven in uitingen van MX-verzendingen zijn per pakket, excl. BTW en gelden tot nader bericht. Uitzondering hierop zijn acties voor particulieren genoemd tarieven zijn dan incl. BTW. De actietarieven voor particulieren gelden niet voor bedrijven die betalen op rekening.

Overige toeslagen op aanvraag.

## 1.5 Voorwaarden pallets

Bij palletzendingen moet -tenzij anders afgesproken- op de dag van afhaling bij de verzender en op de dag van aflevering bij de geadresseerde de gehele dag vanaf 9:00 iemand aanwezig zijn om de zending te kunnen afgeven resp. aannemen en via een tevoren opgegeven telefoonnummer bereikbaar zijn totdat de zending is afgehaald resp. afgeleverd.

Tevens moet het worden aangegeven als er op laad- of losadres geen heftruck of stapelaar aanwezig is of een locatie niet bereikbaar is voor vrachtwagens. Daarnaast gaan wij zonder tegenbericht altijd uit van een europallet (80 x 120 cm) met een max. gewicht van 700 kg (NL buiten NL max. 450kg).

Producten op een pallet mogen niet uitsteken en een pallet mag niet hoger dan 1,90 m zijn. De pallet moet na opgeven van een opdracht direct gereed staan voor pick-up zonder afhandeling van papier of vergoeding. Bij evt. wachttijd of niet gereed staande zending kan een toeslag worden berekend. Bij pallets is er in principe geen track-trace.

## 2.1 aansprakelijkheid

MX verspreidingen v.o.f. kan alleen claims voor schade aan pakketten en pallets in behandeling nemen. Er kunnen geen claims voor folders of post in behandeling worden genomen omdat de economische waarde per item nihil is. MX verspreidingen v.o.f. zal als expediteur van uw zendingen voor het incidenteel verloren gegane of beschadigde pakket of pallet claims neerleggen bij de door ons ingeschakelde transporteur. Hierbij zal de opdrachtgever worden gevraagd een schriftelijk verzoek tot vergoeden in te vullen. Deze vergoeding zal zijn: de kostprijs van het product (inkoopwaarde), vrijgesteld van BTW, tot een maximum van € 3,40 per kilogram (uitsluitend voor pakketten volgens AVC2002 condities). Wanneer de kostprijs lager is, is de hoogte van de vergoeding gelijk aan de kostprijs van het verloren gegane of beschadigde pakket. Verrekening vindt plaats via evt. openstaande of nog op te stellen nota's van MX-verspreidingen.

In geval van calamiteiten (wanneer enig vervoersmiddel en/of werkruimte waarop of waarin de verzekerde goederen zich bevinden een ongeval is overkomen, in brand is geraakt, in geval van diefstal of verduistering van een deel of de gehele lading welke zich in een voertuig, voertuigcombinatie of werkruimte bevindt) zal door MX verspreidingen v.o.f. een bedrag van maximaal € 0,2403 per kilogram worden vergoed.

Wanneer de kostprijs lager is, is de hoogte van de vergoeding gelijk aan de kostprijs van het verloren gegane of beschadigde pakket. Verder kunnen kosten voor retourzendingen die ontstaan buiten onze schuld worden doorberekend.

De doorlooptijd van uw zendingen is altijd een indicatie en kan niet worden gegarandeerd. Voor schade of overlast door vertraging kan dan ook geen claim worden ingediend. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (druk-)fouten.

Claims moeten binnen 7 dagen na aanbieding bij de geadresseerde worden gemeld, met foto's van verpakking en inhoud. Daarnaast moet een inkoopfactuur worden overlegd. Bij beschadigde verpakkingen moet de geadresseerde dit altijd melden tijdens aflevering.

## 2.2 verantwoording verzender

De verzender is ten alle tijden verantwoordelijk voor correcte adressering/verpakking en dient MX-verspreidingen te informeren over evt. bijzonderheden over de zending, verlangde doorlooptijd of het afleveradres. Kosten die voortvloeien uit niet of onjuist verstrekte gegevens van de opdrachtgever of adressering overgedragen door afzender aan MX-verspreidingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Ook retourzendingen door weigeringen, onjuiste adresseringen, etc. zijn voor rekening van de afzender. Schade's die (op welk punt van verzending dan ook) ontstaan door niet deugdelijke verpakking of tegen regels van deze voorwaarden in toch zijn aangeboden, zijn volledig voor rekening van de afzender.

Genoemde tarieven in uitingen van MX-verzendingen zijn per pakket, excl. BTW en gelden tot nader bericht, maar in principe tot 31 december van elk jaar. Uitzondering hierop zijn acties voor particulieren genoemde tarieven zijn dan incl. BTW. De actietarieven voor particulieren gelden niet voor bedrijven die betalen op rekening. Hiermee vervallen alle voorgaande tarieven.

Voor eventuele vervolgschade kan MX verspreidingen v.o.f. niet aansprakelijk worden gesteld. Claims voor schade aan zendingen accepteren wij tot maximaal 3 maanden na afgiftedatum van het manconummer of toezending van de schademelding. Claims dienen te allen tijde binnen 5 werkdagen na verzending schriftelijk te worden ingediend, onder vermelding van het afgegeven manconummer. Daarna zal binnen 14 dagen de verzender/opdrachtgever worden geïnformeerd over de afhandeling van de claim.

Claims waarvoor door de klant bij aflevering voor ontvangst zonder bijzondere vermelding is getekend of op welke andere manier dan ook aan de deur niet is geweigerd, worden als ontvangen beschouwd en kunnen niet in behandeling worden genomen.

In geval van betalingsgeschillen behoudt MX-verzendingen zich voor retentierecht toe te passen.

### 3.1 Afwijkingen

Bij belangrijke afwijkingen in de uitgangspunten is tariefaanpassing noodzakelijk en dient vooraf door de opdrachtgever te worden gemeld.

### 3.2 betaling en tarief

Betalingsconditie: facturering geschiedt op maandbasis achteraf met een betalingstermijn van enkele dagen na factuurdatum in principe te voldoen via automatische incasso, met uitzondering van huis aan huisbezorgingen (folders): die moeten vooraf worden voldaan. Indien in overleg met de opdrachtgever wordt afgesproken dat de opdrachtgever geen machtiging verstrekt (of inzake een storno) en derhalve zelf de factuur betaald, geldt – indien niet anders vermeld – een betalingstermijn van 8 werkdagen. Indien deze termijn wordt overschreden, zal het factuurbedrag met 10% per week worden verhoogd met een minimum van € 10,- door middel van een aanvullende factuur.

Bij opdrachten waarbij het door ons gestelde krediet wordt overschreden, zal om een bankgarantie, deposito of vooruitbetaling worden verzocht. MX verspreidingen v.o.f. behoudt zich het recht voor om de werkwijze en condities op welk moment dan ook, aan te passen. De basistarieven zijn verder zoals vermeld in de offerte en kunnen, als daar naar onze mening aanleiding toe is, door ons op elk moment worden aangepast. Eventueel hernieuwde tarieven gelden uitsluitend voor de facturering van de daaropvolgende maand en zullen dus nooit met terugwerkende kracht worden ingevoerd.